

Upplands Väsby 2026-02-01

Dear Partner,

Westpay currently offers two different connectivity options for terminals, where a limited number of partners are still connected to our legacy systems.

To ensure stable and reliable operations, Westpay continuously invests in its infrastructure. As part of this work, we are phasing out our old data centers in favour of simplified architecture and modern hardware in new data centers.

On June 30, Westpay will decommission the legacy systems and transition fully to our new platform, hosted by a different data center provider. The new platform offers improved performance and higher operational reliability.

For you as a customer and partner, this change requires updating the network addresses that the payment terminals use for configuration and authorization. Your firewalls might also need reconfiguration.

The required changes depend on how the terminal and merchant network is configured:

Network

- If the merchants have firewalls in place that restrict outbound traffic, the merchants are responsible for ensuring that outbound connections to the new addresses and ports ALSO are allowed PRIOR to redirection

Terminals

1. Integrated terminals

a. EPAS / NEXO / ECL

In this case, the addresses are controlled by the point-of-sale system and must be updated in the POS configuration.

b. Online API

Assistance from Westpay IS required for changing the addresses, please contact Westpay Support. (support@westpay.se)

2. PAaS-1 & PAaS-2 integrated terminals

The configuration and authorization host must be updated in the initialise() function.

3. Standalone terminals

For terminals running in standalone mode, the addresses are configured directly in the terminal application.

Any terminal delivered by Westpay after 2026-05-01 will have the new address pre-configured at delivery.

For terminals running payment application version 2.0.15.20 or later, Westpay can, upon request, redirect the terminals to the new addresses on your behalf. This will override any POS-configurations. Please note that any firewall rules or network restrictions at the merchant site must still be handled by you PRIOR to change of addresses regardless of who performs the redirection.

Timeline:

- Firewalls need to accept both new and old connections from 2026-04-15 to support a transition period where terminals may use different connections.
- New terminals dispatched from Westpay will have the new connection as default from 2026-05-01.
- The old connections will not be available after 2026-06-30 and hence all terminals need to be reconfigured prior

If you want to benefit from the improved connections, you can start using them immediately (recommended) but please ensure that the necessary changes are completed before June 30 to avoid any service disruption. If you have any questions or need assistance, do not hesitate to contact us.

Process:

1. Send request to support@westpay.se to receive new configuration details
2. If required, reconfigure firewalls to allow the new addresses and ports
3. Change terminal configuration for terminal stock
 - If you need assistance contact support@westpay.se

If you have any questions or need assistance, do not hesitate to contact us at support@westpay.se

Best regards

Pontus Bohlin, COO, Westpay AB

Upplands Väsby, 1 februari 2026

ÖVERSATT FRÅN ENGELSKA ORIGINALT

Bästa partner,

Westpay erbjuder idag två olika anslutningslösningar för betalterminaler, där ett begränsat antal partners fortfarande är anslutna till våra äldre system.

För att säkerställa stabil och tillförlitlig drift investerar Westpay kontinuerligt i sin infrastruktur. Som en del av detta arbete avvecklar vi nu våra äldre datacenter till förmån för en förenklad arkitektur och modern hårdvara i nya datacenter.

Den 30 juni kommer Westpay att stänga ner de äldre systemen och fullt ut övergå till vår nya plattform, som driftas hos en ny datacenterleverantör. Den nya plattformen erbjuder förbättrad prestanda och högre driftsäkerhet.

För er som kund och partner innebär förändringen att nätverksadresserna som betalterminalerna använder för konfiguration och auktorisation behöver uppdateras. Era brandväggar kan också behöva justeras.

Vilka åtgärder som krävs beror på hur terminalen och handlarens nätverk är konfigurerat.

Nätverk

- Om handlaren har brandväggar som begränsar utgående trafik är det **handlarens ansvar** att säkerställa att utgående anslutningar till de nya adresserna och portarna **också tillåts innan ompekning sker**.

Terminaler

1. Integrerade terminaler

a. EPAS / NEXO / ECL

I detta fall styrs adresserna av kassasystemet och måste uppdateras i kassakonfigurationen.

b. Online API

Här krävs **assistans från Westpay** för att ändra adresserna. Vänligen kontakta Westpay Support (support@westpay.se).

2. PAaS-1 och PAaS-2 integrerade terminaler

Konfigurations- och auktorisationsvärd måste uppdateras i funktionen initialise().

3. Fristående (standalone) terminaler

För terminaler som körs i standalone-läge är adresserna konfigurerade direkt i terminalapplikationen.

Alla terminaler som levereras av Westpay **från och med 2026-05-01** kommer att ha de nya adresserna förkonfigurerade vid leverans.

För terminaler som kör betalapplikation **version 2.0.15.20 eller senare** kan Westpay, på begäran, utföra ompekningsen till de nya adresserna åt er.

Observera att detta **skriver över eventuell POS-konfiguration**.

Oavsett vem som utför ompekningsen måste eventuella brandväggsregler eller nätverksbegränsningar hos handlaren vara korrekt konfigurerade **innan ändringen genomförs**.

Tidsplan

- **2026-04-15:** Brandväggar behöver tillåta både gamla och nya anslutningar för att möjliggöra en övergångsperiod där terminaler kan använda olika uppkopplingar.
- **2026-05-01:** Nya terminaler som skickas från Westpay har den nya anslutningen som standard.
- **2026-06-30:** De gamla anslutningarna stängs och är därefter inte längre tillgängliga. Samtliga terminaler måste vara omkonfigurerade innan detta datum.

Om ni vill ta del av de förbättrade anslutningarna kan ni börja använda dem omedelbart (rekommenderas), men säkerställ att alla nödvändiga ändringar är genomförda senast den 30 juni för att undvika driftstörningar.

Process

1. Skicka en förfrågan till support@westpay.se för att få nya konfigurationsuppgifter
2. Vid behov, konfigurera om brandväggar så att de nya adresserna och portarna tillåts
3. Uppdatera terminalkonfigurationen för befintligt terminalbestånd
 - Vid behov av assistans, kontakta support@westpay.se

Har ni frågor eller behöver hjälp är ni alltid välkomna att kontakta oss på support@westpay.se

Vänliga hälsningar

Pontus Bohlin

COO

Westpay AB